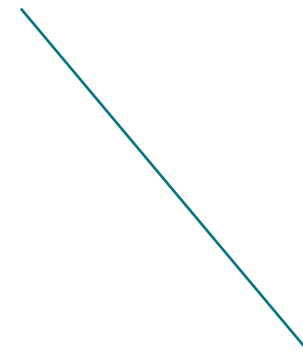
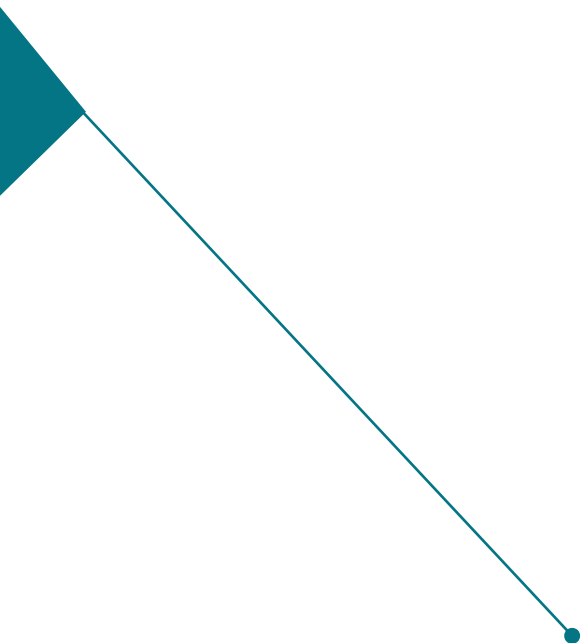


# Guia para Fornecedores

Ariba Network – SAP DSN



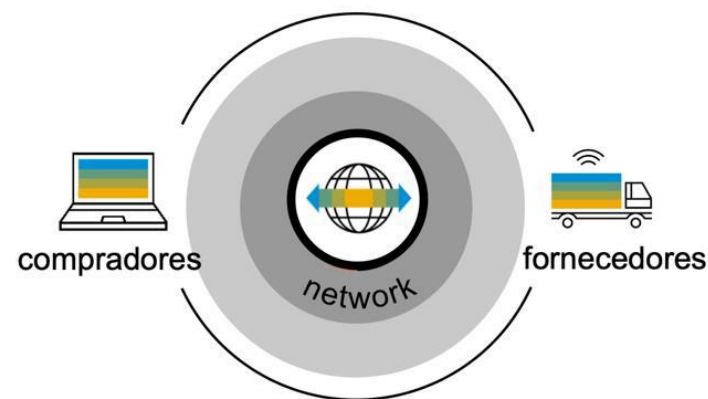
# Índice

- [Apresentação Portal DSN Ariba](#)
- [Apresentação SouthEnd](#)
- [Introdução](#)
- [Ativação da conta do fornecedor](#)
- [Pedido de Compras](#)
  - [Criação](#)
  - [Modificação](#)
  - [Cancelamento](#)
- [Confirmação/aceite do pedido](#)
  - [Confirmação do pedido](#)
  - [Rejeição do pedido](#)
- [Aviso de Entrega](#)
- [Recibo de Mercadorias](#)
- [Folha de serviços - FRS](#)
- [Proposta de Pagamento – Status Pagamento](#)
- [Suporte Ariba](#)

# Apresentação DSN Ariba

## Benefícios Fornecedores & Ourofino

- Gerenciamento dos pedidos de compras pela plataforma Ariba em tempo real.
- Visualização dos pedidos, confirmação e baixa das ordens de compra.
- Realização de avisos de embarque antecipados à emissão da nota fiscal.
- Acompanhamento dos pagamentos.
- Transparência em todas as etapas do processo de compra.



# O Parceiro de Implantação Ariba



Implementação e soluções de design SAP Ariba



Suporte e consultoria especializada em soluções



Treinamento e habilitação de fornecedores



Fundada em 2006 com foco em Ariba

Escritórios na Argentina, Brasil e EUA. Projetos na América e Europa

Empresas como Telefonica e Santander são nossos clientes há 14 anos

50+ Go Lives bem sucedidos de Projetos SAP Ariba

28.000+ horas de serviço anual de suporte de aplicações Ariba certificadas pela ISO 9001

50+ Consultores especialistas SAP Ariba



# Introdução

# Introdução

## Visão geral

- Automação do envio eletrônico de documentos.
- Escopo do processo desde o envio do pedido de compra ao fornecedor até a visualização do Pagamento no SAP.
- Acompanhamento em tempo real do status do pedido de compra, com suporte para modificação ou cancelamento de pedidos.
  - Novos documentos.
  - Notificação automática via correio da Rede Ariba para o provedor de todos os documentos gerados.

# Ariba Network

## Tipos de conta

### STANDARD

- Acesso a documentos e gerenciamento de pedidos no portal e e-mail.
- Centro de Ajuda Online.
- **Gratuito.**

A conta Standard é suficiente para acesso aos documentos da Ourofino Saúde Animal, não é necessário qualquer tipo de contratação ou pagamento para Ariba.

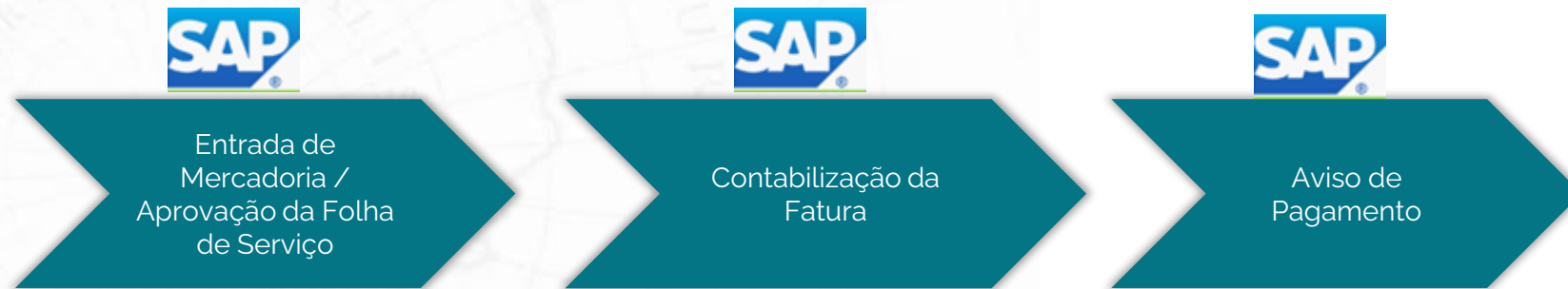
### ENTERPRISE

- Acesso a documentos e gerenciamento de pedidos no portal e e-mail.
- Gerenciamento de Relatorios.
- Central de Ajuda Online + Suporte telefônico + Suporte ao chat.
- **Tarifa com base no valor faturado.**

A adesão à conta Enterprise pode ser feito na plataforma e fica a critério de sua empresa não sendo uma obrigatoriedade da Ourofino.

# Introdução

## Fluxo de Documentos





## Ativação da conta do Fornecedor

# Ativação da conta do fornecedor

## Aspectos Gerais – Quick Enablement

- Se você **possui uma conta na Rede Ariba, simplesmente resta associá-la com da Ourofino.**
- Se você ainda **não tem uma conta na Rede Ariba, será necessário criá-la e associá-la à conta da Ourofino**, a fim de transacionar com esse cliente a partir de agora.
  - Para este processo, **eles devem seguir uma série de etapas** que são detalhadas nesta seção
  - Esse processo **começa com a primeira Ordem de Compra (PO) enviada através da Rede Ariba.**

# Ativação da conta do fornecedor

## Primera PO

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido de compra 4300000474



"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para  Rafael Bonfim



Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



4300000474.htm  
32 KB



 Responder

### Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços:  
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Processar pedido

Depois de Ariba já está funcionando, na primeira ordem que o Comprador envia para fornecedor,  **você receberá um e-mail automático**  com um cabeçalho semelhante ao da imagem.

A  **primeira ação**  que você precisará fazer é  **Processar Pedido**

### IMPORTANTE:

O  **endereço de e-mail**  onde este e-mail chega será o que o Comprador carregou em sua base de fornecedores.

**Certifique-se de atualizar essas informações.**  Quem receber este e-mail por engano pode encaminhá-lo para a pessoa apropriada para continuar o processo, nunca responder o e-mail.

# Ativação da conta do fornecedor

## Primeiro PO – Registro da Rede Ariba

Depois de acessar “Processar pedido” você será redirecionado para o site da Rede Ariba para que você possa **criar nova conta** (se eu não tiver uma conta em AN) ou **usar conta existente** (se você já tiver uma).



**Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network**

- 1. Digitalize seus negócios**  
Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel
- 2. Assegure resiliência e sustentabilidade**  
Aumente a satisfação do cliente, simplifique o ciclo de vendas
- 3. Aja com inteligência**  
Transforme informações do SAP Business Network em sua vantagem competitiva

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)



Conecte-se com Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST no SAP Business Network para colaborar.

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

Revisar contas

OU

Usar conta existente



Criar nova conta



# Ativação da conta do fornecedor

**Novos fornecedores em AN:** O próximo passo é preencher as informações básicas da sua empresa e criar um nome de usuário e senha. Em seguida, você será redirecionado para a página de confirmação de PO (Slide 39)

**Fornecedores com conta AN:** acesse com seu nome de usuário e senha para continuar com a confirmação do PO.

Registrar uma nova conta



The screenshot shows a registration form for a new supplier account. The form is titled "Crie uma conta para se conectar e colaborar com Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST no SAP Business Network". It is divided into two main sections: "Informações sobre a empresa" and "Endereço".

**Informações sobre a empresa:**


- Nome (razão social) da empresa \*: SOUTHEND CONSULTING
- País/Região \*: Brasil [ BRA ]
- Linha 1 do endereço \*: Alameda Rio Negro
- Linha 2 do endereço: (empty)

**Endereço:**

- Código postal \*: 06454-000
- Distrito/Bairro \*: Alphaville
- Cidade \*: BARUERI
- Estado \*: Sao Paulo [ BR-SP ]
- CNPJ \*: 28071422000177

# Ativação da conta do fornecedor

Informações sobre a conta do usuário



Informações da conta do administrador 



Nome \*  Sobrenome \*

E-mail \*

Usar meu e-mail como nome de usuário


Nome de usuário \*

Senha \*   Repita a senha \*  

Função empresarial \*   

Eu li e concordo com os [Termos de uso](#).

Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes das minhas informações (empresariais) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Criar conta**

A Conta de fornecedor cadastrar sempre e-mail corporativo.

# Ativação da conta do fornecedor

Irá apresentar o pedido de compras, podendo ser confirmado ou concluído.

SAP Business Network   Conta padrão   **Obter conta empresarial**   MODO DE TESTE   Voltar para a visualização clássica   ? RB

Pedido de compra: 4500043913

**Criar confirmação do pedido**   Criar aviso de entrega   Criar fatura

↓   🖨️   ⋮

Detalhes do pedido   Histórico do pedido

**Concluído**

Mensagem para completar o cadastro.

## Quase concluído. Só precisamos de mais alguma informação.

Forneça as informações abaixo e você será descoberto por mais clientes procurando empresas como a sua.

Categorias de produtos e serviços

Adicionar

ou

Procurar

Locais de entrega ou de serviços

Adicionar

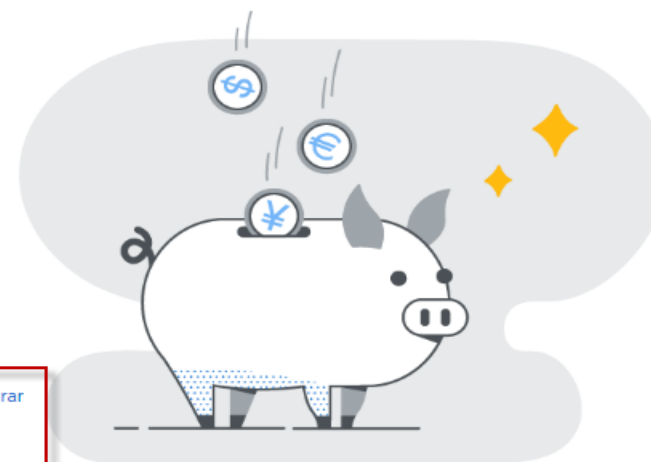
ou

Procurar

**Enviar**

Lembrar-me mais tarde

Não me mostrar isto novamente



# Ativação da conta do fornecedor

Seleção de categorias de produto e serviços.

SAP Arriba Network

## Seleção de categorias de produtos e serviços

Pesquisar Navegar

Clique na categoria de produtos e serviços que deseja adicionar e clique no ícone +. As categorias de produtos e serviços de nível mais baixo serão exibidas quando você clicar em uma categoria de produtos e serviços. Clique em OK para salvar as alterações.

Procurar categorias de produtos e serviços *Não encontrou o que estava procurando? Tente pesquisar »*

Alimentos e bebidas >	Máquinas e equipamentos de construção pesados >	Componentes de equipamentos pesados >	Arados para mover terra
Artigos esportivos >		Elevadores aéreos >	Arrancadoras
Combustíveis, aditivos e lubrificantes >		Equipamentos de pavimentação >	Braço de grua ou seções do braço de grua de retroescavadeiras
Componentes e suprimentos eletrônicos >		Máquinas de terraplanagem >	Brocas e acessórios para inseridor de estacas
Componentes e suprimentos para fabricação >		Máquinas e acessórios para construção de edifícios >	Cabos de sustentação ✓
Eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos >		Máquinas e equipamento de demolição de edifícios >	Conexões para tratores de remoção de neve ✓
Equipamentos de construção pesados >			Escarificadores
Equipamentos de laboratório >			Ferramentas e acessórios para bitadeiras

### Minhas seleções (2)

- Cabos de sustentação (Exibir)
- Conexões para tratores de remoção de neve (Exibir)

Remover

Cancelar

OK



# Ativação da conta do fornecedor

Seleção Local de entrega ou de serviços.

[Início](#) [Ativação](#) [Workbench](#) [Pedidos](#) [Processamento do pedido](#) [Faturas](#) [Pagamentos](#) [Catálogos](#) [Relatórios](#) [Mensagens](#)

[Criar](#) [...](#)

## Seleção de local de entrega ou de serviços

Selecione os territórios que sua empresa atende. Se sua empresa oferece cobertura global, escolha Global.

- Global
- Selecione o local de entrega ou de serviços

Clique em um país/região que deseja adicionar e no ícone +. Estados e províncias são exibidos depois que você clica em um país/região. Clique em OK para salvar suas alterações.

América do Norte >	Argentina >	Rio Grande do Sul >
América Central >	Bolívia >	Rondônia >
<b>América do Sul &gt;</b>	<b>Brasil &gt;</b>	Roraima >
Caribe >	Chile >	Santa Catarina >
Norte Europeu >	Colômbia >	<b>São Paulo &gt;</b>
Europa Ocidental >	Equador >	Sergipe >
Leste Europeu >	Geórgia do Sul e Ilhas Sandwich do Sul >	Tocantins >
Europa Central >	Guiana >	

Minhas seleções (1)

<input type="text" value="São Paulo (Brasil)"/>	<a href="#">Remover</a>
---	-------------------------

[Cancelar](#) [OK](#)

# Ativação da conta do fornecedor

Enviar o cadastro

## Quase concluído. Só precisamos de mais alguma informação.

Forneça as informações abaixo e você será descoberto por mais clientes procurando empresas como a sua.

Categorias de produtos e serviços

Adicionar

- ou - Procurar

Conexões para tratores de remo... X

Cabos de sustentação X

Locais de entrega ou de serviços

Adicionar

- ou - Procurar

São Paulo - Brasil X

Enviar

Lembrar-me mais tarde

Não me mostrar isto novamente



# Ativação da conta do fornecedor

Idioma para recebimento de notificações

ra

Rafael Bonfim  
southend@southend.com.br

**Minha conta**

Vincular códigos de usuário



## Informações sobre a conta

Nome de usuário:\* southend@southend.com.br ⓘ

[Alterar senha](#)

Endereço de e-mail:\* rbonfim@southend.com.br

Nome:\* Rafael

Nome do meio:

Sobrenome:\* Bonfim

[Registro de alteração de informações pessoais](#)

Função empresarial: Tecnologia da informação ▾

## Preferências

Idioma preferencial: Português do Brasil ▾ ⓘ

Fuso horário preferencial:\* Brasil/Leste ▾ ⓘ

Moeda padrão:\* Real brasileiro [Selecionar moeda](#) ⓘ

Permitir que eu salve as preferências de filtro na Caixa de entrada/saída

## Informações de contato

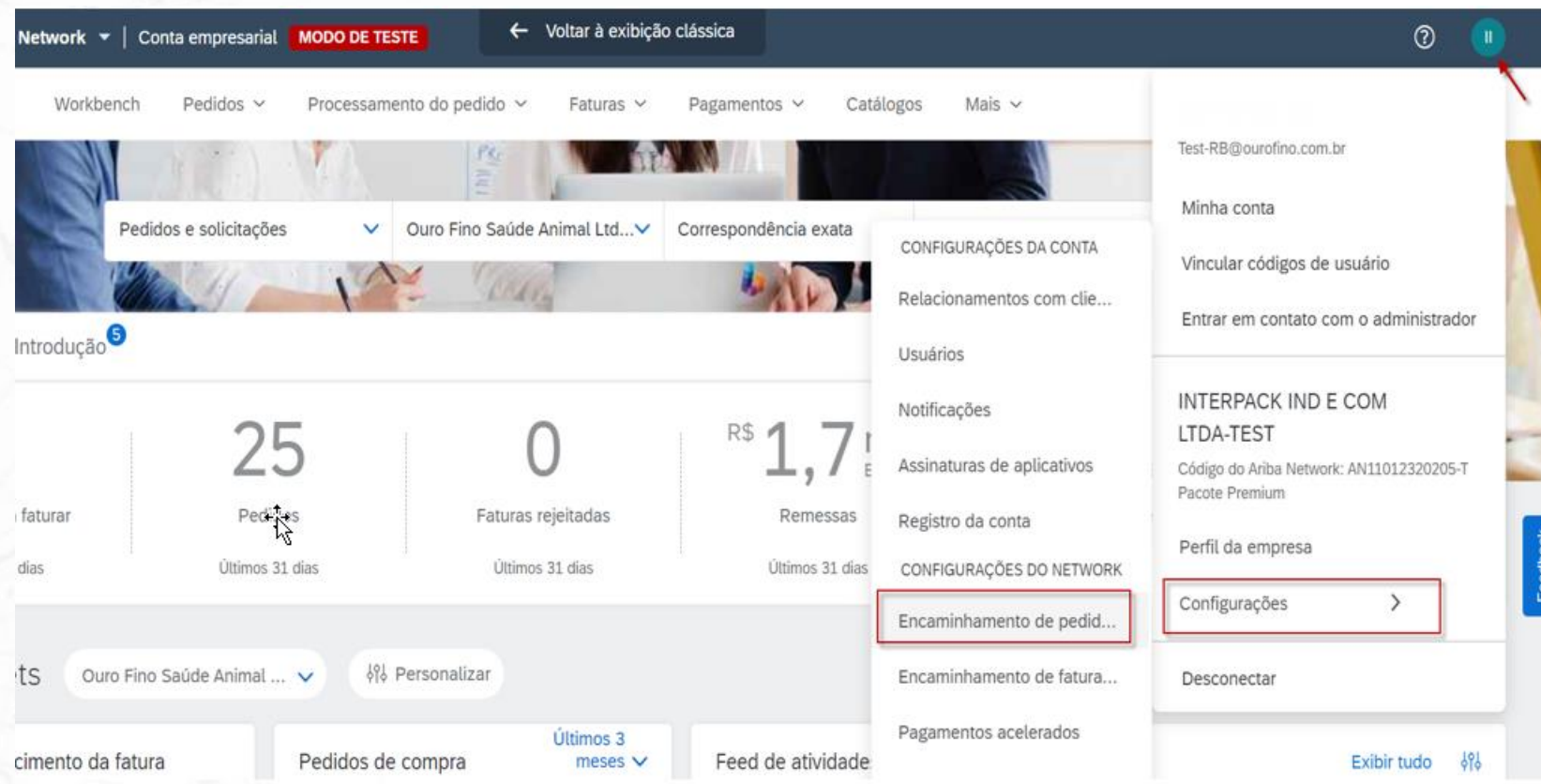
Salvar

Fechar

# Ativação da conta do fornecedor

## Configuração para receber notificações – Pedidos de Compra

Após ativar a conta do fornecedor, é necessário habilitar o recebimento de notificações sobre pedidos de compra.



The screenshot displays the ourofino portal interface. At the top, the user is logged in as 'Test-RB@ourofino.com.br'. The main navigation bar includes 'Workbench', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', and 'Mais'. Below this, there are three summary cards: 'Pedidos a faturar' (25), 'Faturas rejeitadas' (0), and 'Remessas' (R\$ 1,7). A dropdown menu is open, showing 'CONFIGURAÇÕES DA CONTA' with options like 'Relacionamentos com cliente', 'Usuários', 'Notificações', 'Assinaturas de aplicativos', and 'Registro da conta'. The 'Encaminhamento de pedidos' option is highlighted with a red box. On the right side, the user profile section shows 'Minha conta' and 'Configurações' (highlighted with a red box).

**Configurar notificações:** depois de inserir os dados da conta, selecionar a opção Configurações e clique na opção encaminhamento de pedidos.

# Ativação da conta do fornecedor

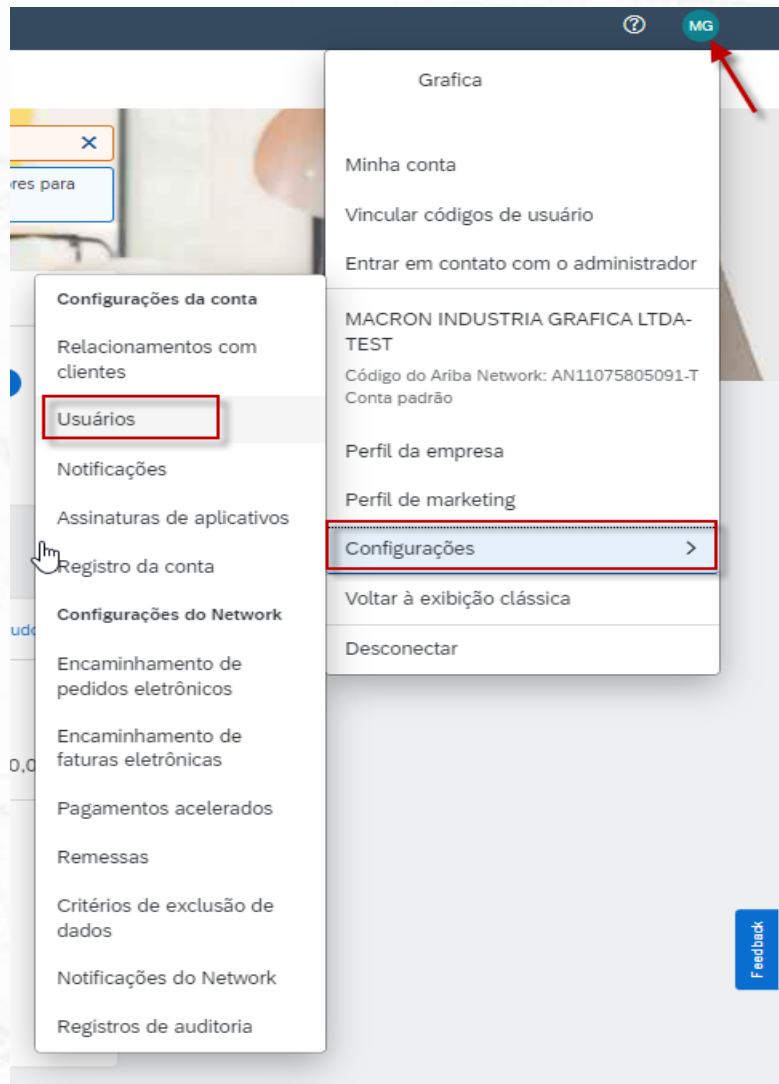
## Configurações para receber notificações

Na seção Novos Pedidos, nos campos "Pedidos catalogados" selecione a opção E-mail e digite o endereço de e-mail que deve ser notificado cada vez que um cliente enviar um novo documento e clique no botão Salvar. Nota: Você pode repetir esta configuração na seção "Alterar/Solicitar cancelamento" se quiser receber notificações de e-mail sempre que houver alteração ou cancelamento de um pedido.

Tipo de documento	Método de encaminhamento	Opções
Pedidos catalogados sem anexos	<input type="text" value="E-mail"/>	<p>Endereço de e-mail: <input type="text" value="rbonfim@southend.com.br"/> ⓘ</p> <p><input type="checkbox"/> Anexar documento cXML na mensagem de e-mail</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incluir documento na mensagem de e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Mantenha os anexos on-line e não os inclua na mensagem de e-mail. Isso se aplica a todos os pedidos com anexos que tenham o método de encaminhamento "Igual aos novos pedidos catalogados sem anexos".</p> <p><input type="checkbox"/> Anexar documento PDF na mensagem de e-mail</p>
Pedidos catalogados com anexos	<input type="text" value="E-mail"/>	<p>Endereço de e-mail: <input type="text" value="rbonfim@southend.com.br"/> ⓘ</p> <p><input type="checkbox"/> Anexar documento cXML na mensagem de e-mail</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incluir documento na mensagem de e-mail</p> <p><input type="checkbox"/> Mantenha os anexos on-line e não os inclua na mensagem de e-mail.</p> <p><input type="checkbox"/> Anexar documento PDF na mensagem de e-mail</p>

# Ativação da conta do fornecedor

## Adicionar novos usuários



A screenshot of a user management menu. The menu is open, showing various options. A red box highlights the 'Usuários' option. Another red box highlights the 'Configurações' option. A red arrow points to the 'MG' user icon in the top right corner of the menu.

- Configurações da conta
- Relacionamentos com clientes
- Usuários**
- Notificações
- Assinaturas de aplicativos
- Registro da conta
- Configurações do Network
  - Encaminhamento de pedidos eletrônicos
  - Encaminhamento de faturas eletrônicas
  - Pagamentos acelerados
  - Remessas
  - Critérios de exclusão de dados
  - Notificações do Network
  - Registros de auditoria

Relacionamentos com clientes Usuários Notificações Assinaturas de aplicativos Registro da conta Gerenciamento de API

Gerenciar funções Gerenciar usuários Gerenciar autenticação de usuário Mais...v

### Funções (1)

Crie e gerencie funções para sua conta. Você pode editar a função e adicionar usuários a uma função. A função de administrador pode ser exibida, mas não modificada.

### Filtros

Permissão

Selecionar permissão atribuída v

Aplicar

Redefinir

Nome da função

Usuários atribuídos

Ações

Administrador

Macron Grafica

Salvar

Fechar

# Ativação da conta do fornecedor

## Adicionar novos usuários – Criar função de acessos

### Criar função

\* Indica um campo obrigatório

#### Informações sobre a nova função

Nome: \*

Descrição:

Teste

Salvar

Cancelar

### Permissões

Cada função deve ter pelo menos uma permissão.

Atualize sua conta padrão do Ariba Network para uma conta empresarial a fim de ativar todas as permissões.

Página  »


Permissão	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/> Acesso ao desenvolvimento da API	Acesso ao desenvolvimento da API usando o portal do de
<input checked="" type="checkbox"/> Atribuição de pedidos a usuários com acesso limitado	O usuário pode atribuir um pedido a um usuário com ace
<input checked="" type="checkbox"/> Administração de contatos	Manter informações dos contatos da conta

# Ativação da conta do fornecedor

## Adicionar novos usuários

[Gerenciar funções](#)[Gerenciar usuários](#)[Gerenciar autenticação de usuário](#)[Mais...v](#)

Usuários ( 2 )

Ativar atribuição de pedidos a usuários com acesso limitado ao Ariba Network. 

Filtrar

Usuários (você só pode pesquisar em um atributo de cada vez)

Nome de usuário



<input type="checkbox"/>	Nome de usuário	Endereço de e-mail	Nome	Sobrenome	Contato do Ariba Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Acesso ao AN	Ações
<input type="checkbox"/>	TEST-Macron@Ourofino.com.br	rbonfim@southend.com.br	Macron	Grafica	Não	SUPPLIER_BASE_PERMISSIONS, +3		Todos(1)	Sim	



# Ativação da conta do fornecedor

## Adicionar novos usuários

### Criar usuário

[Concluído](#)[Cancelar](#)

Crie uma nova conta de usuário, atribua uma função e, se necessário, atribua-as a uma unidade de negócio. O Ariba enviará uma senha temporária para o endereço especificado para a nova conta de usuário. As informações sobre a conta inseridas aqui não poderão ser modificadas depois que você clicar em Concluído. Entretanto, você pode modificar as atribuições de função a qualquer momento.

### Informações sobre o novo usuário

Nome de usuário:\* teste@ourofino.com ⓘ

Endereço de e-mail:\* teste@ourofino.com

Nome:\* Gabriel

Sobrenome:\* ARIBA

Não permitir que o usuário reenvie faturas à conta do comprador. ⓘ

Este usuário é contato do Ariba Discovery ⓘ

Acesso limitado ⓘ

Telefone comercial: País: BRA 55 ▼ Área: 11 Número:

### Atribuição de função

Nome	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/> Test@ourofino.com	Teste

<input type="checkbox"/>	Nome de usuário	Endereço de e-mail	Nome	Sobrenome	Contato do Ariba Discovery	Função atribuída	Perfis de autorização atribuídos	Cliente atribuído	Acesso ao AN	Ações
<input type="checkbox"/>	TEST-Macron@Ourofino.com.br	rbonfim@southend.com.br	Macron	Gráfica	Não	SUPPLIER_BASE_PERMISSIONS, +3		Todos(1)	Sim	
<input type="checkbox"/>	test@ourofino.com	test@ourofino.com	Gabriel	Southend	Não	Test@ourofino.com		Todos(1)	Sim	Ações ▼


# Ativação da conta do fornecedor

Bem-vindo ao SAP Business Network



Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para ● Rafael Bonfim

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

Você receberá via e-mail uma confirmação sobre a criação da conta.



## Bem-vindo ao SAP Business Network

Encontre as informações de sua conta a seguir.

### Sua conta:

Nome da empresa: **SOUTHEND CONSULTING**

Nome de usuário: southend@southend.com.br

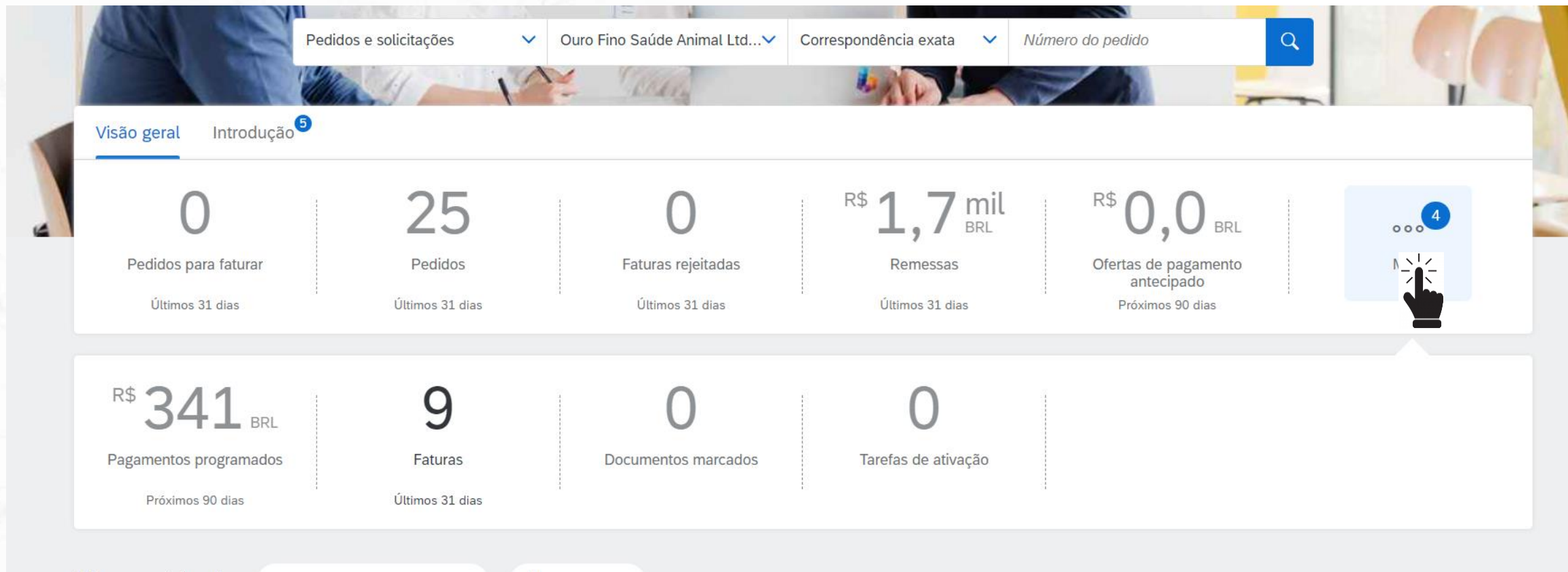
Código do SAP Business Network: **AN11098803328-T**

E-mail do administrador: rbonfim@southend.com.br

# Dashboard

# Pedidos

## Pagina de Inicio



**Dashboard de controle** é possível verificar os documentos e também gerenciar conforme status ou ação pendente.

# Pedidos

## Pagina de Inicio

Desde o **Pedidos de compra os detalhes podem ser vistos na íntegra** da data escolhida.

O **status de pedido** permite que você saiba que ação devem seguir.

<input type="radio"/>	Pedido	4600087159	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	R\$934,80 BRL	27 abr 2022	Obsoleto
<input type="radio"/>	Pedido	4600087158	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	R\$150,00 BRL	27 abr 2022	Novo
<input type="radio"/>	Pedido	4600087157	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	R\$934,80 BRL	27 abr 2022	Faturado
<input type="radio"/>	Pedido	4600087155	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	R\$934,80 BRL	27 abr 2022	Confirmado
<input type="radio"/>	Pedido	4600087154	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	R\$1.869,60 BRL	27 abr 2022	Parcialmente confirmado

# Pedidos

## Ações em AN de acordo com o status do Pedido de compras

Status	Pedidos de materiais		Pedidos de Serviços	
	Ação pendente	Responsável	Ação Pendente	Responsável
Novo	Criar confirmação	Fornecedor	Criar confirmação	Fornecedor
Modificado	Criar confirmação	Fornecedor	Criar confirmação	Fornecedor
Confirmado	Criar aviso de embarque	Fornecedor	Criar FRS	Ourofino
Rejeitado	Modificar o pedido/ Iniciar novo processo de compra	Ourofino	Modificar o processo de compra do pedido/iniciar	Ourofino
Expedido Parcialmente	Recebimento de materiais enviados	Ourofino	N/A	N/A
Expedido Parcialmente	Criar aviso de envio de materiais pendentes de remessa	Fornecedor	N/A	N/A
Expedido	Recebimento de materiais enviados	Ourofino	N/A	N/A
Recibido Parcialmente	Faturamento de materiais recebidos	Fornecedor	N/A	N/A
Recibido Parcialmente	Receba materiais pendentes de embarque	Ourofino	N/A	N/A

# Pedidos

## Ações em AN de acordo com o status de pedido (cont.)

Status	Pedidos de Materias		Pedidos de Serviços	
	Ação pendente	Responsável	Ação pendente	Responsável
Recebido	Materiais de fatura pendentes de fiscal	Provedor	N/A	N/A
*Parcialmente incluído na folha de entrada do serviço	N/A	N/A	*Faturar o valor da FRS	Fornecedor
*Parcialmente incluído na folha de entrada do serviço	N/A	N/A	*Criar FRS de saldo pendente	Ourofino
*Incluído na folha de serviço	N/A	N/A	*Faturar o valor do FRS	Fornecedor
Parcialmente faturado	Gerenciar o pagamento	Ourofino	Gerenciar o pagamento	Ourofino
Parcialmente faturado	Saldo devedor de faturas	Fornecedor	Saldo devedor de faturas	Fornecedor
Faturado	Gerenciar o pagamento	Ourofino	Gerenciar o pagamento	Ourofino

\*Funcionalidade será implementada posteriormente

# Pedido de Compras (PO)



# Pedido de Compra

## Criação

- Uma vez que um comprador da ourofino gerar um pedido, duas coisas acontecem imediatamente.:

1 – Você **receberá um e-mail** informando a criação do pedido de compras (**veja as configurações de notificação.**)

2 - Após a entrada **em sua conta no Ariba**, será visível o **Pedido em status "Novo"**

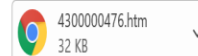
Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido de compra **4300000476**



"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para Rafael Bonfim

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços. Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Processar pedido

<input type="radio"/>	Pedido	4300000476	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda -	Guatapar - Saúde Animal Guatapar, SP Brasil	R\$100,00 BRL	18 Jan 2022	<b>Novo</b>	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Aoes
-----------------------	--------	------------	---	-------------------------------	---	---------------	-------------	-------------	--------	-------------	----------	-------

# Pedido de Compras

## Criação

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido de compra **4300000476**

"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmp.ariba.com>  
Para Rafael Bonfim

Responder Responder a Todos Encaminhar

ter 18/01/20

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

4300000476.htm  
32 KB

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.  
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Processar pedido

Para acessar você deve  
**digitar nome de usuário e  
senha**  
([https://service.ariba.com/  
Supplier.aw/](https://service.ariba.com/Supplier.aw/))

Para ingressar e ver **mais informações**  
do pedido, devera clicar no **Hyperlink**  
**Processar Pedido, para entrar no**  
**portal da Rede Ariba**

SAP Business Network

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

\*\*\*\*\*

Acessar

Esqueci o nome de usuário ou a senha

# Pedido de Compras

## Criação – Visão do fornecedor – Cabeçalho

Pedido de compra: 4300000476

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

Pedido de compra  
(Novo)  
4300000476  
Valor: R\$100,00 BRL  
Versão: 1

Controlar pedido

### Condições de pagamento ⓘ

0,000% 28  
PAGAMENTO EM 28 DIAS

### Informações de contato

#### Endereço do fornecedor

FUNDACAO ARTHUR BERNARDES FUNARBE  
CAMPUS UNIVERSITARIO SN  
36570900 CAMPUS UNIVERSITARIO VICOSA  
MG  
E-mail: rbonfim@southend.com.br  
Telefone: +55 () 313899 7389  
Fax:  
Código de endereço: 0000200050  
Código de comprador: 0000200050

Status do encaminhamento: Enviado  
Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)

Messages

# Pedido de Compras

## Criação – Visão do fornecedor

### Informações sobre condições de transporte

Condições de entrega: Condição de transporte  
Condições de transporte: CIF ( Custo, seguro & frete )  
Local de transporte: Ribeirão Preto

### Entregar todos os itens para

**Guataporá - Saúde Animal**  
Rodovia Mario Maziero S/N, KM 6,5  
14115-000 Mombuca Guataporá  
SP  
Código de entrega: 1103  
Telefone: +55 ( ) 16-35182000  
E-mail: [rbonfim@southend.com.br](mailto:rbonfim@southend.com.br)  
Código do local: 1103  
storageLocationID: 1103

### Endereço de cobrança

**OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA**  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:  
Código do comprador: 1100  
CNPJ: 57.624.462/0008-73

### Destinatário

# Pedido de Compras

## Item pedido de compras

Informação a nível de item

### Itens de linha

Mostrar detalhes do item 

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	
10	1		000000000080004575	Material		10,000 (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$100,00 BRL	<a href="#">Detalhes</a>
MEDICAMENTO NCM 30049099										

Pedido enviado em: Terça-feira 18 jan 2022 12:00 GMT-03:00

Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 18 jan 2022 14:53 GMT-03:00

Este pedido de compra foi enviado por Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST AN01045327720-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: R\$ 100,00 BRL

[Criar confirmação do pedido](#) ▼

[Criar aviso de entrega](#)

[Criar fatura](#) ▼



Concluído

# Pedido de Compras

## Item - Detalhe

Itens de linha

Mostrar detalhes do item

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	
10	1		00000000080004575	Material		10,000 (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$100,00 BRL	<a href="#">Detalhes</a>

MEDICAMENTO NCM 30049099

Pedido enviado em: Terça-feira 18 jan 2022 12:00 GMT-03:00

Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 18 jan 2022 14:53 GMT-03:00

Este pedido de compra foi enviado por Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST AN01045327720-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: R\$100,00 BRL

Criar confirmação do pedido

Criar aviso de entrega

Criar fatura



Pedido

### Status

10,000 Não confirmado

### Chaves de controle

Confirmação do pedido: obrigatório antes da entrega

Aviso de entrega: permitido

Fatura: não é ERS

Tipo de verificação de fatura: recebimento de mercadorias

### Comentários

Texto do item:

Teste Rafael

Texto de pedido de material:

Teste RB

### Divisões de remessa

Nº da divisão de remessa	Data de entrega	Data de envio	Quantidade (unidade)	Quantidade pr
1	16 dez 2021 12:00 BRT		10,000 (UN)	




Clicando em **Detalhes** você será capaz de ver o **texto expandido de materiais** codificado, e alguns **outras informações** sobre o material e status de entrega do item.

# Pedido de Compras

## Serviços

Em Pedidos de serviço, **cada posição contém suas linhas de serviço(s)** em forma hierárquico.

### Itens de linha

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário
▼ 00010	1			 Serviço			12 mai 2022	
 00010.10		teste RB	F1602	Serviço		10,000 (C62)		R\$1.000,00 BRL
 00010.20		Outros serv.transp.municipal-taxi S/INSS	F9999	Serviço		10,000 (C62)		R\$1.000,00 BRL
		Locação de Equipamentos – ARM/Receb./ADM						

# Pedido de Compras

## Condições Gerais

- A equipe da Ourofino pode eventualmente modificar e/ou cancelar um pedido. Quando isso acontecer, você receberá um e-mail de notificação sobre ele, e você também poderá ver as alterações dentro do pedido em sua conta.



# Pedido de Compras

## Modificação

- Uma vez que um comprador da ourofino modifica o Pedido de compra, duas coisas acontecem imediatamente.

1 – Você **receberá um e-mail** relatando a **modificação** do Pedido de compra.

2 - Após a entrada **em sua conta da Ariba**, tem uma nova versão visível do **Pedido no status "Alterado"**. "A versão anterior é "Obsoleto".

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST alterou o pedido de compra 4300000476 enviado a INTERPACK IND E COM LTDA-TEST

The screenshot shows an email interface with the following elements:

- Sender: "Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
- Recipient: Para Rafael Bonfim
- Subject: 4300000476.htm (35 KB)
- Content: Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.
- Logo: ourofino saúde animal
- Buttons: Responder, Responder a Todos, Encaminhar, and Processar pedido.
- Date: ter 18/01/2022

<input type="radio"/>	Pedido	4300000476	2	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Guatapar - Saúde Animal Guatapar, SP Brasil	FUNDAO ARTHUR BERNARDES FUNARBE VICOSA, MG Brasil	R\$110,00 BRL	18 jan 2022	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado
<input type="radio"/>	Pedido	4300000476	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TFST	Guatapar - Saúde Animal Guatapar, SP Brasil	FUNDAO ARTHUR BERNARDES FUNARBE VICOSA, MG Brasil	R\$100,00 BRL	18 jan 2022	Obsoleto	Fatura	R\$0,00 BRL	Original

# Pedido de Compras

## Modificação – mudanças destacadas

Detalhes do pedido [Histórico do pedido](#)



De:  
 Cliente  
 OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
 RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
 14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
 SP  
 Telefone:  
 Fax:

Para:  
 INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
 Avenida Campinas, 366  
 13480-280 Cidade Jardim Limeira  
 Sao Paulo  
 Telefone:  
 Fax: 19-3451-6013  
 E-mail: [rbonfim@southend.com.br](mailto:rbonfim@southend.com.br)

Pedido de compra  
 (+ Alterado)  
 4300000476  
 Valor: R\$110,00 BRL  
 Valor: R\$100,00 BRL  
 Versão: 2 (Versão anterior)

[Controlar pedido](#)

O **Pedido de compras** destaca as modificações feitas.

Condições de pagamento ⓘ  
 0,000% 28  
 PAGAMENTO EM 28 DIAS

Status do encaminhamento: Enviado  
 Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)

### Itens de linha

[Mostrar detalhes do item](#) 

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Alterar	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal
10	1	<a href="#">→ Editado em</a>		00000000080004575	Material		11,000 <del>10,000</del> (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$110,00 BRL <a href="#">Detalhes</a>  <del>R\$100,00 BRL</del>

MEDICAMENTO NCM 30049099

Pedido enviado em: Terça-feira 18 jan 2022 12:00 GMT-03:00  
 Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 18 jan 2022 15:41 GMT-03:00  
 Este pedido de compra foi enviado por Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST AN01045327720-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: -R\$ 100,00 -BRL

Subtotal: R\$ 110,00 BRL

# Pedido de Compras

## Cancelamento

- Uma vez que um comprador da Ourofino cancela o pedido, duas coisas acontecem imediatamente:

1 – Você **receberá um e-mail** informando o **cancelamento** do pedido

2 - Após a entrada **em sua conta da Ariba**, tem visível uma nova versão do **pedido no estado “Obsoleto”**.

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST **cancelou** o pedido de compra **4300000476** enviado a INTERPACK IND E COM LTDA-TEST



"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>  
Para **Rafael Bonfim**


Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



### Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST cancelou um pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços. Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



	Pedido	<a href="#">4300000476</a>	2	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Guatapar - Saúde Animal Guatapar, SP Brasil	FUNDAO ARTHUR BERNARDES FUNARBE VICOSA, MG Brasil	R\$110,00 BRL	18 jan 2022	<b>Obsoleto</b>	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado
--	--------	----------------------------	---	------------------------------------	---	--	---------------	-------------	-----------------	--------	-------------	----------



## Confirmação do pedido

# Confirmação do pedido

## Condições Gerais

- A **Confirmação do pedido** é um documento que ao **enviar os fornecedores estão aceitando** as condições do pedido de compra.
- Cada fornecedor que recebe um pedido através do Ariba Network **deve necessariamente gerar uma Confirmação** para cada pedido, seja eles de materiais ou serviços.
  - Em caso de não confirmação do pedido, você não poderá continuar o processo subsequente, impossibilitando posteriormente a cobrança da fatura.
  - O Fornecedor **também pode decidir rejeitar um pedido de compras.**

# Confirmação do pedido


Você irá **receber um e-mail informando que um PO foi criado**. A partir daí clique no botão Processar Pedido


Você será direcionado para fazer login em sua conta

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido de compra **4300000476**



"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para  Rafael Bonfim

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



4300000476.htm  
32 KB

Você pode responder a esta mensagem. O Ariba Network ou outros serviços de nuvem da Ariba enviarão sua resposta ao destinatário adequado da mensagem e a vincularão ao seu documento correspondente. A SAP Ariba armazena suas informações em [platform/common/tou/pt\\_BR/MessagingPolicy.html](https://platform/common/tou/pt_BR/MessagingPolicy.html). Ao responder a esta mensagem, você aceitará os termos na política.

SAP Ariba 

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços. Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Processar pedido

SAP Business Network 

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

.....

Acessar

[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)



# Confirmação do pedido - Total

Pedido de compra: 4300000476

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾

Confirmar pedido inteiro

Atualizar itens de linha Histórico do pedido

Rejeitar pedido inteiro

Confirmando PO

Sair

Avançar

1 Confirmar pedido inteiro

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido

\* Indica um campo obrigatório

2 Examinar confirmação do pedido

Número de confirmação: 476

Campo com um máximo de 20 caracteres

Número do pedido de compra associado: 4300000476

Cliente: Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST

Referência do fornecedor:

Informações sobre entrega e imposto

Data est. envio: \* 18 jan 2022

Custo est. envio:

Data est. entrega: \* 18 jan 2022

Custo est. imposto:

Comentários:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal
10	MEDICAMENTO NCM 30049099	000000000080004575	Material	11,000 (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$110,00 BRL

Na tela PO, acesse **Criar Confirmação do pedido**.

Na página de confirmação, a "Data estimada de emissão" e "data estimada de entrega" são obrigatórias. (Avançar e enviar, A data deverá ser a mesma do dia da confirmação)

# Confirmação do pedido – Por item

Pedido de compra: 4300000364

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾

Confirmar pedido inteiro

Atualizar itens de linha

Rejeitar pedido inteiro

Histórico do pedido

Na tela PO, acesse **Criar Confirmação do pedido – Atualizar linhas do pedido**

Nessa opção é possível confirmar e rejeitar por linha do pedido, sendo assim nunca preencher a quantidade de confirmação e rejeição no mesmo item.

Confirmando PO

Sair

Avançar

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido

\* Indica um campo obrigatório

Número de confirmação: 476  
 Número do pedido de compra associado: 4300000364  
 Cliente: Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST  
 Referência do fornecedor:

Informações sobre entrega e imposto

Insira as informações de entrega e imposto no item de linha.

Data est. envio: 12 mai 2022

Custo est. envio:

Data est. entrega: 12 mai 2022

Custo est. imposto:

Comentários:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal
10	ROT AVOTAN LA 1000ML (IV)	00000000050001107	15,000 (MIL)	27 abr 2022	R\$62,32 BRL	R\$934,80 BRL
	Status do pedido atual <input checked="" type="radio"/> 15,000 Não confirmado					
	Confirmar: 15	Pedido pendente:		Rejeitar:		Detalhes ⓘ
20	ROT AVOTAN LA 1000ML (IV)	00000000050001107	10,000 (MIL)	27 abr 2022	R\$62,32 BRL	R\$623,20 BRL
	Status do pedido atual <input checked="" type="radio"/> 10,000 Não confirmado					
	Confirmar:	Pedido pendente:		Rejeitar: 10		Detalhes ⓘ



# Confirmação do pedido

## Criação – Relacionamento com PO

Pedido de compra: 4300000476

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

Pedido de compra  
(+ Confirmado)

4300000476  
Valor: R\$110,00 BRL  
Versão: 3 (Versão anterior)

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ  
0,000% 28  
PAGAMENTO EM 28 DIAS

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)  
Documentos relacionados: 476

Uma vez **confirmação gerada**, aparece dentro do **documentos de Pedido relacionados** **(Processos executados para pedido) como um anexo** e o Pedido **vai para o status confirmado**.

# Confirmação do pedido

## Rejeição do Pedido de compras

Se você **não aceita nenhuma das condições do pedido de compras, você deve rejeitar o mesmo.**


No e-mail que informa o Pedido você deve **Processar Pedido**, que vai levá-lo dentro da PO, antes fazer login.

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido de compra **4300000477**



"Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Para  Rafael Bonfim

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



4300000477.htm  
32 KB

SAP Ariba 

### Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.  
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



**ourofino**  
saúde animal



Processar pedido

# Confirmação do pedido

## Rejeição - AN

**Criar confirmação do pedido** ▼ | Criar aviso de entrega | Criar fatura ▼

Confirmar pedido inteiro  
Atualizar itens de linha | Histórico do pedido  
**Rejeitar pedido inteiro**

Download | Print | More



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

Pedido de compra  
(Novo)  
4300000477  
Valor: R\$100,00 BRL  
Versão: 1

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ  
0,000% 28  
PAGAMENTO EM 28 DIAS

Informações de contato  
Endereço do fornecedor  
FUNDAÇÃO ARTHUR BERNARDES FUNARBE  
CAMPUS UNIVERSITARIO SN

Status do encaminhamento: Enviado  
Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)

# Confirmação do pedido

## Rejeição - Justificativa

1 – Um Pop-up aparecerá onde você **deve necessariamente descrever qual razão está rejeitando o pedido de compras**

2 – Uma vez **gerado a Rejeição**, aparece dentro dos documentos relacionados do Pedido como um anexo e o **Pedido vai para o estado "rejeitado"**

### REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:

Número de confirmação: 477

Comentários: Data de entrega não e possivel

Rejeitar pedido

Cancelar

Campo com **máximo de 20 caracteres**

Pedido de compra: 4300000477

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾

Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

Pedido de compra  
(Rejeitado)  
4300000477  
Valor: R\$100,00 BRL  
Versão: 1

Controlar pedido



# Aviso de Entrega

# Aviso de Entrega

## Aspectos Gerais

- O **Aviso de Embarque ou Entrega de mercadoria** é um documento enviado por fornecedores como um **aviso para o cliente com as informações que estão sendo embarcadas** amarrado ao pedido de compras.
- **Será executado a partir do Ariba Network** pelo **fornecedores de mercadorias** no momento em que você está pronto para enviar a mercadoria.
- **Uma vez confirmado o Pedido**, o fornecedor terá **o botão de criação do Aviso de entrega disponível**.
- Desde **entregas parciais estão habilitadas**, é possível criar mais de um Aviso de Envio para o mesmo pedido de compras.

# Aviso de Entrega

Criação – em AN

clique no botão Criar aviso de Entrega\*

Pedido de compra: 4300000462

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾

Detalhes do pedido

[Histórico do pedido](#)



\* Se o botão não estiver disponível, certifique-se de que você já confirmou esse pedido

# Aviso de Entrega

## Criação – em AN

Criar aviso de entrega

Salvar

Sair

Avançar

\* Indica um campo obrigatório

### ENVIAR DE

INTERPACK IND E COM LTDA-TEST

Atualizar endereço

Limeira Sao Paulo Brasil

### DESTINATÁRIO

Guatapar - Saúde Animal

Atualizar endereço

Guatapar SP Brasil

### ▼ Cabeçalho do aviso de entrega

#### ENTREGA

Codigo da nota de embalagem:\* 462

Não da fatura:

Data de entrega solicitada: --

Tipo de aviso de entrega Selecionar ▼

Data de envio:\* 18 jan 2022

Data de entrega:\* 18 jan 2022

Volume bruto:

Peso bruto:

#### CONTROLE

Nome da transportadora:

Nível do serviço:

### Codigo da nota de embalagem:

Este é o número do documento em criao. Aqui você deve colocar o número da **Nota de Entrega ou Guia de Referência**

### Data de emissão/entrega:

Quando você estará entregando a mercadoria, seja a indicada pelo pedido, ou outra.



# Aviso de Entrega

## Criação

### Itens do pedido

Nº do pedido	Item	NP/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd.	Unidade	Esperado em	Enviar até	Preço unitário	Subtotal	
4300000462	10	MEDICAMENTO NCM 30049099	000000000080004575	10,000	UN	16 dez 2021		R\$23,00 BRL	R\$230,00 BRL	<a href="#">Remover</a>

#### Status do envio

Quantidade total devida do item: **10 UN**

#### Status de confirmação

Quantidade total confirmada: **10,000 UN**    Quantidade total de pedidos pendentes: **0 UN**

Linha	Qtd. de envio	Código do lote do fornecedor	Data de produção	Data de vencimento	
1	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<a href="#">Adicionar detalhes</a>

[Adicionar linha de aviso de entrega](#)

[↳ Adicionar item de linha do pedido](#)

Salvar

Sair

Avançar

# Aviso de Entrega

## Criação

Pedido de compra: 4300000462

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido



**ourofino**  
saúde animal

De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: [rbonfim@southend.com.br](mailto:rbonfim@southend.com.br)

Pedido de compra  
(Entregue)  
4300000462  
Valor: R\$230,00 BRL  
Versão: 1

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ  
0,000% 28  
PAGAMENTO EM 28 DIAS

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)  
Documentos relacionados: 462

Uma vez **gerado o Aviso de Entrega**, aparece dentro do **documentos relacionados do Pedido como anexo e o Pedido será alterado o status "Entregue"** (o Parcialmente entregue , caso você fez uma entrega parcial)

## Entrada de Mercadoria – Recibo

\*Se você é fornecedor da ourofino exclusivamente de Serviços, esta seção não afetará seus processos e você não deve levá-lo em conta.

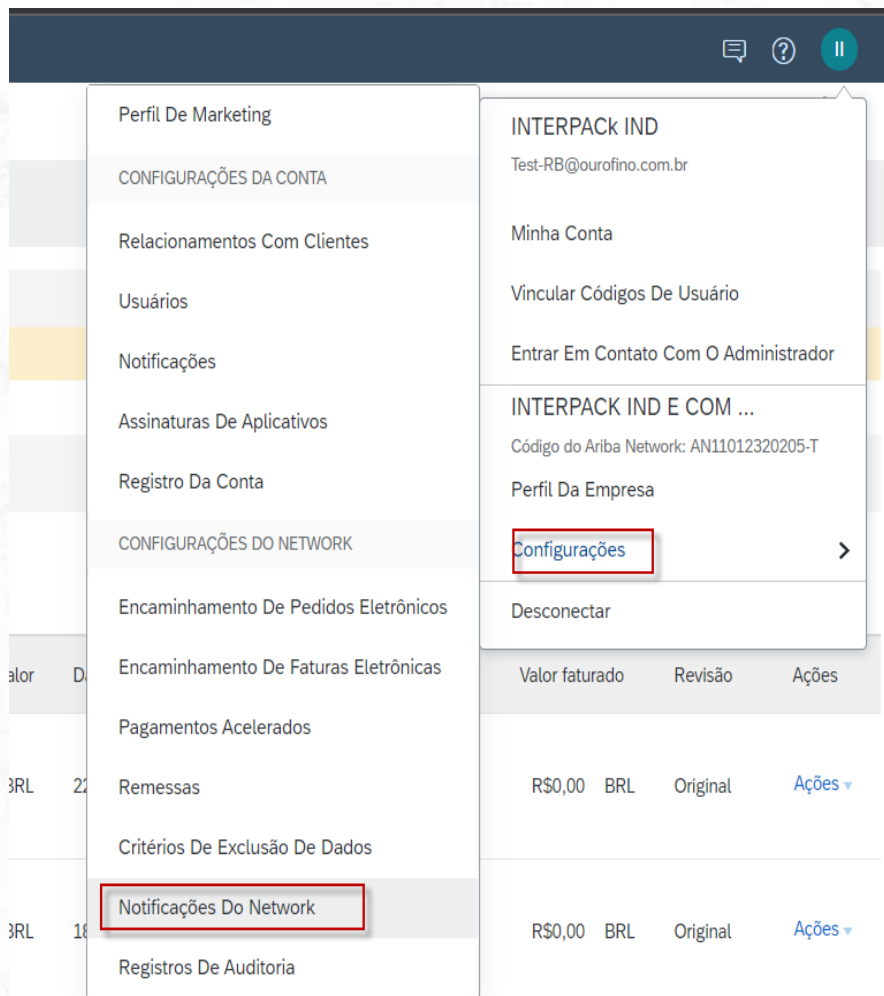
# Entrada de Mercadoria

## Condições Gerais

- A Entrada de Mercadoria **é um documento que é criado pela Ourofino** a fim de avisar o **recebimento de mercadorias entregues a você fornecedores** de mercadorias.
  - Uma vez gerado, **você será notificado** do mesmo, o status irá migrar para sua conta do Ariba network dentro do pedido de compras.
  - Além das recepções convencionais de mercadorias, **há movimentos para este documento negativos, como devoluções ou cancelamentos** de Entradas anteriores, que subtraem do valor recebido anteriormente.

# Entrada de Mercadoria

## Configurações para notificações

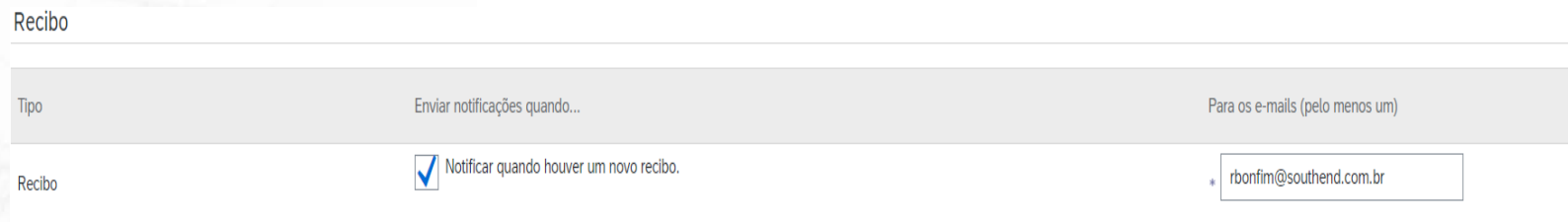


The screenshot shows the Ariba Network user interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Perfil De Marketing', 'CONFIGURAÇÕES DA CONTA', 'Relacionamentos Com Clientes', 'Usuários', 'Notificações', 'Assinaturas De Aplicativos', 'Registro Da Conta', 'CONFIGURAÇÕES DO NETWORK', 'Encaminhamento De Pedidos Eletrônicos', 'Encaminhamento De Faturas Eletrônicas', 'Pagamentos Acelerados', 'Remessas', 'Critérios De Exclusão De Dados', 'Notificações Do Network', and 'Registros De Auditoria'. The 'Notificações Do Network' item is highlighted with a red box. A dropdown menu is open for this item, showing options: 'INTERPACK IND' (with email Test-RB@ourofino.com.br), 'Minha Conta', 'Vincular Códigos De Usuário', 'Entrar Em Contato Com O Administrador', 'INTERPACK IND E COM ...' (with Ariba Network code AN11012320205-T), 'Perfil Da Empresa', 'Configurações' (highlighted with a red box and a right arrow), and 'Desconectar'.

**Por default**, as notificações via e-mail de recibos de mercadorias **não estão habilitados**

**Para que um aviso chegue** por e-mail quando a Ourofino gera um Recibo,  **você deve acessar a partir de sua conta em Ariba Network** para a seção **Configurações – Notificações do network**

Lá você devera marcar a flag **Notificar quando houver um novo recibo** colocar o endereço de e-mail onde ele deve chegar.



The screenshot shows the 'Recibo' notification settings page. It has a table with columns for 'Tipo', 'Enviar notificações quando...', and 'Para os e-mails (pelo menos um)'. The first row is for 'Recibo' with a checked checkbox for 'Notificar quando houver um novo recibo.' and the email address 'rbonfim@southend.com.br'.

Tipo	Enviar notificações quando...	Para os e-mails (pelo menos um)
Recibo	<input checked="" type="checkbox"/> Notificar quando houver um novo recibo.	rbonfim@southend.com.br

# Entrada de Mercadoria

## Desde o e-mail

Uma vez que Ourofino cria o Recibo de Mercadorias, duas coisas acontecem imediatamente.

1 – Você **recebe um e-mail informando sobre a criação de um recibo (veja suas configurações de notificação.)**

2 - **Fazendo login em sua conta** de Ariba Network, você **pode verificar que o Pedido foi para o status recebido** (ou Parcialmente recebido, caso o mesmo for parcial).

Aviso de novo recibo referente ao nº do pedido **4300000476** no Ariba Network

ordersender-prod@ansmtp.ariba.com  
Para **Rafael Bonfim**

Responder Responder a Todos Encaminhar

qua 19/01/2022 09:21

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.  
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Imagem vinculada não pode ser exibida. Talvez o arquivo tenha sido movido, renomeado ou excluído. Clique aqui para baixar a imagem.

Prezado(a) INTERPACK IND E COM LTDA-TEST,

Você recebeu um novo recibo. Ele está disponível em sua Caixa de entrada on-line.

Cliente: Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST  
Fornecedor: INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Nº do recibo: 5000310195  
Data do recebimento: 2022-01-19 07:20:22 America/Los\_Angeles  
Nº do pedido: 4300000476

Este recibo está disponível para você on-line: **5000310195**

Pedido	<b>4300000476</b>	3	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	Guataparã - Saúde Animal Guataparã, SP Brasil	FUNDAO ARTHUR BERNARDES FUNARBE VICOSA, MG Brasil	R\$110,00 BRL	18 jan 2022	<b>Recebido</b>	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado
--------	-------------------	---	------------------------------------	---	---	---------------	-------------	-----------------	--------	-------------	----------

# Entrada de Mercadorias

## No Ariba

Pedido de compra: 4300000476

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido

Dentro da Pedido, **o recibo de mercadoria gerado é anexado** entre os documentos relacionados



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao Paulo  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

Pedido de compra  
**(+ Recebido)**  
4300000476  
Valor: R\$110,00 BRL  
Versão: 3 (Versão anterior)

Controlar pedido

### Condições de pagamento ⓘ

0,000% 28  
PAGAMENTO EM 28 DIAS

### Informações de contato

Endereço do fornecedor

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Tipo de documento externo: Ped. Material Ariba (ZARB)  
Documentos relacionados: **5000310195**  
476

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	Nº de peça do cliente	Nº do lote	Nº de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qtd. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
Pedido de compra: 4300000476 (Fechado para recebimento)													
1	10	MEDICAMENTO NCM 30049099	000000000080004575			0180159871	19 jan 2022	11.000 UN	Não especificado	Recebido	R\$10,00 BRL	R\$110,00 BRL	Concluído

Comentários

# Entrada de Mercadorias

## No Ariba

### Entregar todos os itens para

**Guatapar - Saúde Animal**  
Rodovia Mario Maziero S/N, KM 6,5  
14115-000 Mombuca Guatapar  
SP  
Código de entrega: 1103  
Telefone: +55 () 16-35182000  
E-mail: rbonfim@southend.com.br  
Código do local: 1103  
storageLocationID: 1103

### Endereço de cobrança

**OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA**  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SP  
Telefone:  
Fax:  
Código do comprador: 1100  
CNPJ: 57.624.462/0008-73

### Destinatário

### Itens de linha

[Mostrar detalhes do item](#) 

N da linha	N de divisões de remessa	Alterar	N de peça/Descrição	N de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qty. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	
10	1			00000000080004575	Material		11,000 (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$110,00 BRL	<a href="#">Detalhes</a>

MEDICAMENTO NCM 30049099

### Itens de linha

[Ocultar detalhes do item](#) 

N da linha	N de divisões de remessa	Alterar	N de peça/Descrição	N de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qty. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	
10	1			00000000080004575	Material		11,000 (UN)	16 dez 2021	R\$10,00 BRL	R\$110,00 BRL	<a href="#">Resumo</a>

MEDICAMENTO NCM 30049099

#### Status

11,000 Confirmado Com nova data (Data prevista do envio: 18 jan 2022; Data prevista de entrega: 18 jan 2022)  
11 Recebido

A partir da posição do Pedido você pode entrar no **Detalhes**, onde ele informa **quantas unidades foram recebidas a partir dessa linha.**





## Folha de Registro de serviço- FRS

# Folha de registro de serviço

## No Ariba

Um **folha de registro de serviços - FRS** é um documento que descreve os serviços que um fornecedor forneceu durante o processamento de um Pedido de compra. As folhas de registro de serviços são criadas diretamente no Ariba Network.

A partir da posição do Pedido você pode Criar **folhas de registro de serviços - FRS**, a mesma tem como base descrever o serviço prestado.

Pedido de compra: 4300000365

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar folha de registro de serviços

Criar fatura ▾

Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:  
Cliente  
OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SPBrasil  
Telefone:  
Fax:

Para:  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao PauloBrasil  
Telefone:  
Fax: 19-3451-6013  
E-mail: rbonfim@southend.com.br

# Folha de registro de serviço

## No Ariba

### Campos Obrigatórios serem preenchido os campos:

- **Nº da folha de registro de serviços:** Numero de controle do fornecedor
- **Data da Folha de registro de serviços:** Data em que esta registrando o serviço
- **Data inicial do serviço:** Data de inicio do serviço ( cabeçalho ou item )
- **Data final do serviço:** Data de Final do serviço ( cabeçalho ou item )
- **Quantidade do serviço prestado**

### Criar folha de registro de serviços

#### ▼ Cabeçalho da folha de registro de serviços

##### Resumo

Pedido de compra: 4300000365

Nº da folha de registro de serviços: 0365

Data da folha de registro de serviços: 12 mai 2022

Descrição do serviço:

Subtotal: R\$10.000,00 BRL

Data inicial do serviço: 12 mai 2022

Data final do serviço: 12 mai 2022

#### Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha	Nº de peça/descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Tipo de item	Qtd./Unidade	Preço	Subtotal
00010	teste RB	F1602	Serviço	Planejado	10 C62	R\$1.000,00 BRL	R\$10.000,00 BRL
<p>Outros serv.transp.municipal-taxi S/N</p> <p><b>PERÍODO DE SERVIÇO</b></p> <p>Data inicial: <input type="text"/></p> <p>Data final: <input type="text"/></p> <p><b>DETALHES DE PREÇO</b></p> <p>Preço unitário: C62</p> <p>Quantidade por unidade de preço: 1,000</p> <p>Conversão de unidade: 1</p> <p>Descrição:</p> <p><b>COMENTÁRIOS</b></p> <p>Adicionar comentários: <input type="text"/></p>							

Adicionar detalhes de preço

Atualizar

Salvar

Seir

Avançar

# Folha de registro de serviço

## No Ariba

Criar folha de registro de serviços

Voltar

Salvar

Enviar

Sair

Confirmar e enviar este documento.

### Folha de registro de serviços

0365  
Data: 12 mai 2022  
Folha de registro de serviços final: Não  
Pedido de compra: 430000365  
Subtotal: R\$10.000,00 BRL  
Data de início do serviço: 12 mai 2022  
Data de término do serviço: 12 mai 2022

Subtotal: R\$10.000,00 BRL


De

**INTERPACK IND E COM LTDA-TEST**  
INTERPACK IND E COM LTDA-TEST  
Avenida Campinas, 366  
13480-280 Cidade Jardim Limeira  
Sao PauloBrasil

Para

**OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA**  
Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST  
RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298  
14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS  
SPBrasil  
Código de endereço: 1100

### Linhas da folha de registro de serviços

Mostrar detalhes do item 

Nº da linha	Tipo	Nº de serviço/descrição	Tipo de linha	Nº do contrato	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal	
▼ 00010		teste RB						
1	Serviço	F1602 Outros serv.transp.municipal-taxi SINSS	Planejado		10 (C62)	R\$1.000,00 BRL	R\$10.000,00 BRL	<a href="#">Detalhes</a>

Resumo do registro de serviços  
Subtotal: R\$10.000,00 BRL

Voltar

Salvar

Enviar

Sair

# Folha de registro de serviço

## No Ariba

Status do pedido ira ser alterado para **atendido**

Pedidos de compra (1)

Tipo	Número do pedido ↓	Versão	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4300000365	1	Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST		Cravinhos - Saúde Animal Cravinhos, SP Brasil	INTERPACK IND E COM LTDA LIMEIRA, SP Brasil	R\$10.000,00 BRL	12 mai 2022	Atendido	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Ações ▾

[Criar confirmação do pedido ▾](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura ▾](#) [Ocultar](#) [Mostrar](#) [Reenviar pedidos com falha](#)

Folha de registro de serviços: 0365

[Criar fatura](#)

[Copiar FRS](#)

[Detalhes](#)

[Histórico](#)

Folha de registro de serviços  
(Enviado)

0300

Data: 12 mai 2022

Folha de registro de serviços final: Não

Pedido de compra: 4300000365

Subtotal: R\$10.000,00 BRL

Data de início do serviço: 12 mai 2022

Data de término do serviço: 12 mai 2022

De

INTERPACK IND E COM LTDA-TEST

INTERPACK IND E COM LTDA-TEST

Avenida Campinas, 366

13480-280 Cidade Jardim Limeira

Sao PauloBrasil

Para

OURO FINO SAUDE ANIMAL LTDA

Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST

RODOVIA ANHANGUERA, SP 330-KM 298

14140-000 DISTRITO INDUSTRIAL CRAVINHOS

SPBrasil

Código de endereço: 1100

Subtotal: R\$10.000,00 BRL

Caso entrar no documento gerado o status estará como **ENVIADO** após a ourofino a validar ira mudar para **APROVADO** ou **REJEITADO**

# Nota Fiscal - Proposta de Pagamento

# Proposta de Pagamento

## No Ariba – Pagamentos Agendados

**Apos a Ourofino lançar a nota fiscal e possível verificar a proposta de pagamento Dentro da seção de faturas ou dentro do pedido de compras na seção **Pagamentos Programados**, o fornecedor terá a opção de visualizar seu pagamento agendado para a fatura de compra.**

Fatura: 7157

Concluído

Anterior

Copiar esta fatura

Fazer download do PDF

Exportar cXML

Detalhes

Pagamentos programados

Remessa

Histórico

Proposta de pagamento ↑	Data de recebimento	Data de aceitação	Data de pagamento planejada	Método	Valor original	Desconto	Ajuste	Valor devido	Status	Ação
510015103220220061100EC1	27 abr 2022		1 jun 2022	ACH	R\$380,01 BRL	R\$0,00 BRL		R\$380,01 BRL	Pago	

**Dentro da seção de faturas na seção **Pagamentos Programados**, o fornecedor terá a opção de visualizar seu pagamento agendado para a fatura de compra.**

# Proposta de Pagamento

## No Ariba – Detalhes da fatura

SAP Business Network Conta empresarial Modo de teste

Pagamento programado:510015103220220061100EC1 Concluído

Seu cliente enviou um documento de remessa relativo a esse pagamento programado para você.

Data de liquidação esperada	Valor total da fatura	Status	Status de pagamento antecipado	Valor total da liquidação
1 de jun. de 2022	380,01 BRL	Pago	Não elegível	380,01 BRL

Detalhes | Linha do tempo e histórico de pagamento | Histórico

### Detalhes do pagamento

Cliente	Fatura	Pagamento programado	Valor da fatura	Valor da liquidação
Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	7157	510015103220220061100EC1	380,01 BRL	380,01 BRL

### Informações adicionais

Método de pagamento	Código da empresa pagadora
ACH	1100



# Proposta de Pagamento

## No Ariba – Linha do Tempo

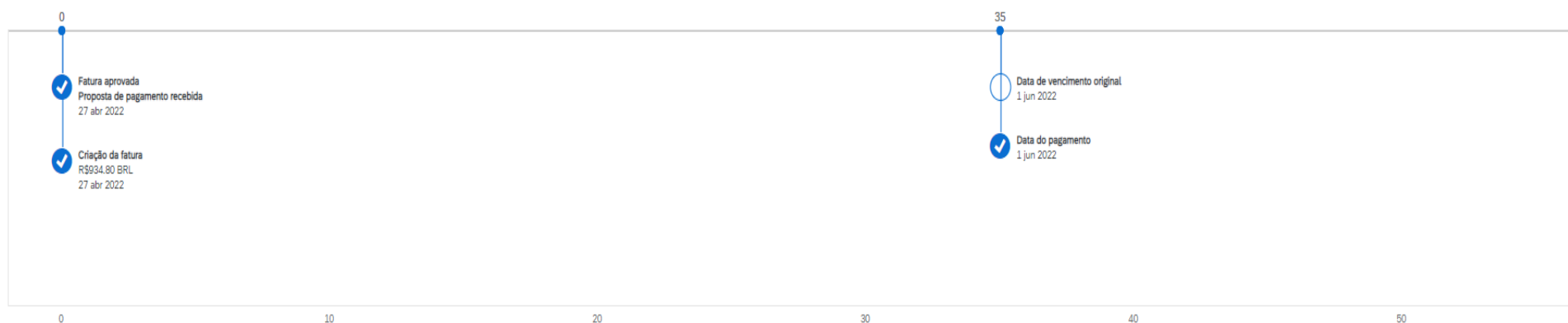
Seu cliente enviou um documento de remessa relativo a esse pagamento programado para você.

Data de liquidação esperada	Valor total da fatura	Status	Status de pagamento antecipado	Valor total da liquidação
1 de jun. de 2022	380,01 BRL	Pago	Não elegível	380,01 BRL

Detalhes Linha do tempo e histórico de pagamento Histórico



### Período de pagamento



### Histórico do pagamento

Status	Comentários	Alteração por	Data e hora
	O pagamento foi enviado pelo cliente Ouro Fino Saúde Animal Ltda - TEST	PropogationProcessor-125008042	27 de abr. de 2022 11:23:02
	Proposta de pagamento 510015103220220061100EC1 recebida.	PropogationProcessor-125032032	27 de abr. de 2022 11:20:47

Dentro do documento da proposta de pagamento, o fornecedor poderá visualizar o cronograma desde a criação da fatura até a data de pagamento agendada.

A Ourofino somente realiza pagamentos nos dias 10/20/30.



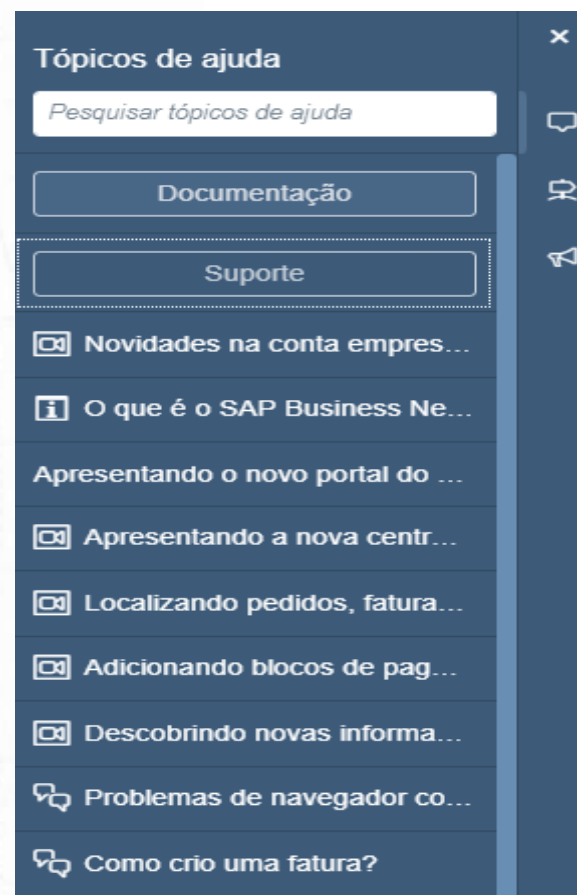
# Suporte Ariba

# Suporte Ariba

**Todo usuário do Ariba Network** tem acesso a ajuda caso tenha dúvidas sobre os processos



**Tópicos de ajuda** – Está disponível diversas documentações, Vídeos de processo, perguntas frequentes e suporte.



# Suporte Ariba

Suporte

**Suporte** - Ao selecionar opção podemos ir na aba **Entre em contato conosco**, Colocar a duvida ou processo de execução, irá aparecer diversas perguntas e respostas.



Help Center Entre em contato conosco



Início Educação Entre em contato conosco

1. Comece aqui para encontrar sua resposta.

Folha de serviços



2. Procure a seguir as nossas recomendações\* com base em IA

**Quais endereços de protocolo de Internet (IP) (sub-redes) compõem as soluções de Ariba Network e Ariba On-Demand para validação do firewall?**

Pergunta Quais endereços de protocolo de Internet (IP) (sub-redes) compõem as soluções de Ariba Network e Ariba On-Demand para validação do firewall? Resposta A Ariba recomenda vivamente que você



FAQ  
12 de mar de 2022

**Caso não encontrar a solução** entrar em contato com SAP, clicando na opção entre contato conosco.

Não encontra o que procura?

Entre em contato conosco

# Suporte Ariba



Idioma de suporte solicitado: Português (Brasil) [Alterar?](#)

Nota: se os agentes estiverem indisponíveis para suporte no idioma que você escolheu, o suporte será fornecido com a ajuda de um serviço de tradução.

## 1. Diga-nos no que você precisa de ajuda.

Assunto: \*

Descrição completa: \*

2984 caracteres restantes

Anexo:  

Tipo do problema: \*

Área do problema: \*

Número da PO/fatura:

### Recomendações principais:

- Quais endereços de protocolo de Internet (IP) (sub-redes) compõem as soluções de Ariba Network e Ariba On-Demand para validação do firewall?
- Como alterar o administrador?

## 2. Como isso afeta seus processos de negócios normais?

Impacto comercial: \*

## 3. Revise suas informações de contato e confirme se estão corretas:

### Recomendações\*



- Quais endereços de protocolo de Internet (IP) (sub-redes) compõem as soluções de Ariba Network e Ariba On-Demand para validação do firewall?
- Como alterar o administrador?
- Qual URL PunchOut URL tem maior precedência?
- Qual a diferença entre o segredo compartilhado e a senha de acesso?
- Como adiciono um novo usuário à conta da Ariba da minha empresa?
- Posso reenviar uma fatura com falha ou rejeitada com o mesmo número de fatura?
- Como cancelo ou excluo uma fatura ou um aviso de crédito?
- Como atualizo para onde meus pedidos de compra são enviados?
- Como escolho as melhores Categorias de produtos e serviços para minha empresa?
- Onde posso encontrar meu número de código do Ariba Network (ANID)?
- Por que minha conta está bloqueada e o que posso fazer para desbloqueá-la?
- Como crio minha conta de teste?

**Preencher as informações e impactos pra SAP Ariba – e clicar em ultimo passo**

# Suporte Ariba

## Escolher o método para resolução do problema

Opção conta Standard



SAP Help Center Entre em contato conosco

Início Educação **Entre em contato conosco**

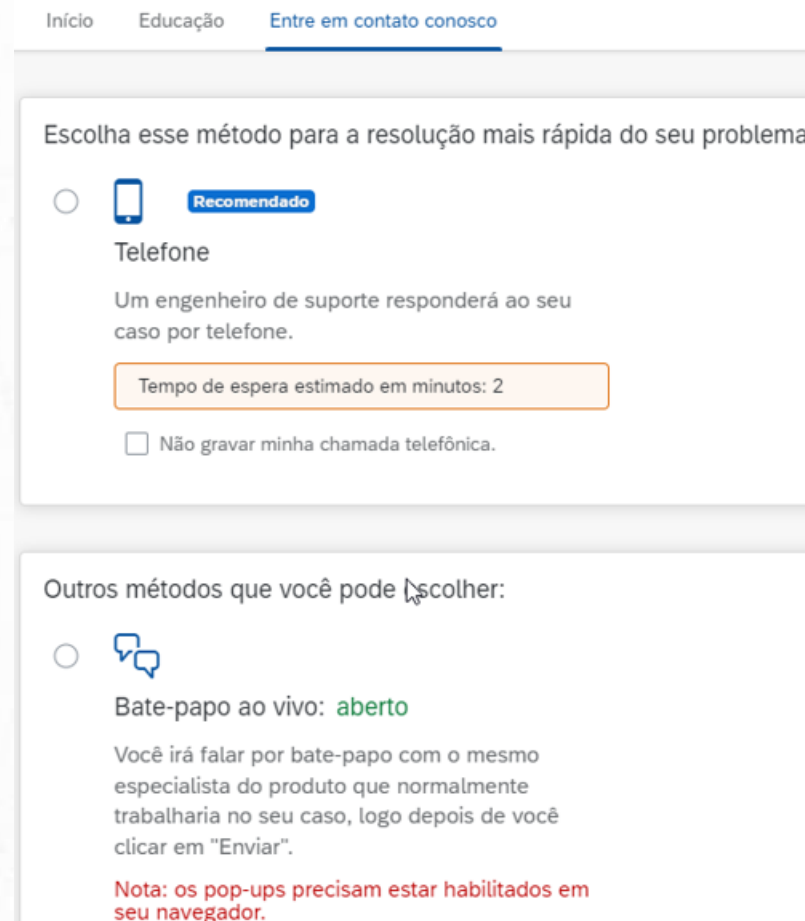
Escolha esse método para a resolução mais rápida do seu problema:

 **Recomendado**

**E-mail**


Um engenheiro de suporte responderá ao seu caso por e-mail.

Opções conta Enterprise



Início Educação **Entre em contato conosco**

Escolha esse método para a resolução mais rápida do seu problema:

 **Recomendado**


**Telefone**

Um engenheiro de suporte responderá ao seu caso por telefone.

Tempo de espera estimado em minutos: 2

Não gravar minha chamada telefônica.

Outros métodos que você pode escolher:



**Bate-papo ao vivo: aberto**

Você irá falar por bate-papo com o mesmo especialista do produto que normalmente trabalharia no seu caso, logo depois de você clicar em "Enviar".

**Nota: os pop-ups precisam estar habilitados em seu navegador.**

# Guia para Fornecedores

Ariba Network – SAP DSN

